

Functieprofiel gastheer/-vrouw VVV Oisterwijk

Ben jij die assertieve, vriendelijke en klantgerichte gastheer/-vrouw?
Vind jij het leuk om de bezoekers aan Oisterwijk in de watten te leggen?

Dan zijn we op zoek naar jou!

Als gastheer of -vrouw van het VVV Oisterwijk, ben je het eerste aanspreekpunt voor een gastvrij ontvangst van onze bezoekers, informeer je ze en zorgt voor hun perfecte beleving. Parel in 't Groen!

De taken die bij de functie horen

- De gastheer/-vrouw draagt zorg voor ontvangst van de bezoeker, luistert goed naar wat de wensen van de gast zijn.
- De gastheer/-vrouw geeft informatie of wijst de bezoeker op het aanwezige informatiemateriaal, op folders dan wel online informatie.
- Zo nodig informeert de gastheer/-vrouw de bezoeker over de activiteiten in het dorp en/of omstreken
- Alle informatie die nodig is om goed te functioneren, wordt bij de dienstwisseling van de gastheer/-vrouw overgedragen aan collega's.
- De gastheer/-vrouw zorgt dat de gezamenlijke ruimte een nette indruk maakt, zodat de bezoekers er zich thuis kunnen voelen.
- Zij/hij draagt zorg voor een ordelijk en correct gebruik van alle middelen.

Wat zoeken we?

Je ontvangt bezoekers op een nette, enthousiaste, maar vooral gastvrije manier. Om succesvol

te zijn als gastheer of -vrouw, is een klantgerichte en resultaatgerichte instelling een must. Het is belangrijk dat je goed in een team kunt werken. Je bent flexibel en zelfstandig, communicatief vaardig, representatief en je hebt een open en vriendelijke uitstraling.

Wat verwachten we van je?

- Je hebt affiniteit met Oisterwijk.
- Je weet het echte 'welkom thuis gevoel' over te brengen.
- Je bent minimaal 1 dagdeel per week beschikbaar.

Wat bieden wij jou?

- Persoonlijke begeleiding door een vrijwilligerscoördinator.
- Onderdeel zijn van een team van enthousiaste mensen, jong en oud.
- Een trainingsprogramma van één dag. We brengen je de kennis bij over Oisterwijk.

Laat jij ons zien wat echt gastheerschap is? Ga direct bij het VVV langs Spoorlaan 82d Oisterwijk! Of stuur uw sollicitatiebrief met CV naar l.vanrooij@vvvnoordoostbrabant.nl